



CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS IESTĀDE

“CĒSU MUZEJS”

Reģ. Nr. 40900040829, Pils laukums 9, Cēsis, Cēsu novads, LV-4101

Tālr. 26576111, e-pasts: pils@cesis.lv

www.cesunovads.lv

Apstiprināti ar Cēsu novada pašvaldības iestādes “Cēsu muzejs”
2024. gada 11. septembra Rīkojumu Nr. 1-1.6/2024/28

Cēsu muzeja apmeklējuma noteikumi

I. Vispārīgie noteikumi

1. Šie noteikumi nosaka Cēsu muzeja (turpmāk – Muzejs) apmeklējuma kārtību.
2. Noteikumu mērķis ir informēt apmeklētājus par nosacījumiem, kas jāievēro, apmeklējot Muzeju, lai nodrošinātu apmeklētāju un viņu īpašuma drošību, vēsturiskās vietas saglabāšanu, kā arī nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu.
3. Šie noteikumi attiecas uz šādiem Muzeja pārvaldībā esošajiem objektiem – Viduslaiku pili (Pils laukums 11), Pils dārzu, Viduslaiku virtuves dārzu, Jauno pili (Pils laukums 9), Izstāžu namu (Pils laukums 3) un ekspozīciju “Sirdsapziņas uguns” (Pils iela 12).

II. Muzeja pieejamība

4. Muzejs pieejams tikai tā noteiktajā darba laikā ar ieejas biļetēm, kas jāsaģlabā līdz apmeklējuma beigām, kā arī pēc pieprasījuma jāuzrāda Muzeja darbiniekiem.
5. Ar Muzeja izsniegtu rakstisku piekrišanu Muzejā atļauta:
 - 5.1. tirdzniecība;
 - 5.2. filmēšana un fotografēšana komerciālos nolūkos;
 - 5.3. izklaides pasākumu rīkošana.
6. Ja apmeklētājs atrodas alkohola, narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē, Muzeja darbinieki ir tiesīgi to neielaiest Muzejā vai arī izraidīt no tā.
7. Ieeja Muzejā tiek pārtraukta 45 minūtes pirms darba laika beigām. Nepieciešamības gadījumā Muzeja darbinieki atgādina apmeklētājiem par darba laika beigām un aicina atstāt teritoriju.
8. Muzejs var tikt pilnīgi vai daļēji slēgts apskatei:
 - 8.1. tehnisku iemeslu dēļ;
 - 8.2. privātu vai publisku pasākumu laikā;
 - 8.3. ārkārtas situācijas laikā;
 - 8.4. Muzeja ekspozīcijas vai izstādes maiņas periodā.
9. Informācija par muzeja slēgšanas gadījumiem tiek publicēta Muzeja mājas lapā un sociālo tīklu Muzeja kontos.
10. Atsevišķu telpu slēgšana apskatei nav pamats ieejas maksas samazināšanai.
11. Muzejs ir daļēji pieejams ar bērnu ratiņiem un cilvēkiem ar kustību traucējumiem.
12. Bērniem līdz 14 gadu vecumam Muzeja apmeklējums tikai pieaugušo uzraudzībā.
13. Lai pasargātu Jaunās pils un Izstāžu nama grīdas segumus, mitrā laikā virs āra apaviem jāvelk vienreizlietojamās čības, kas tiek nodrošinātas pie ieejas.
14. Muzeja teritorijas īslaicīgo nomnieku un viņu pasākumu apmeklētāju uzturēšanās Muzeja teritorijā un telpās tiek noteikta rakstiskā nomas līgumā.
15. Pie Muzeja nav apmeklētāju automašīnu stāvlaukums. Automašīnas iespējams novietot pilsētas bezmaksas autostāvvietās.
16. Pie Muzeja apmeklētāju centra drīkst piebraukt, ja nepieciešams izlaist vai uzņemt transporta līdzekļi cilvēku/s ar kustību traucējumiem, kā arī jaunlaulāto automašīnai kāzu dienā, to iepriekš telefoniski saskaņojot Muzeja apmeklētāju centrā (tālr. +371 26576111).

III. Apmeklētāju noteikumi

17. Muzeja teritorijā un telpās apmeklētājiem aizliegts:
 - 17.1. atrasties norobežotajās daļās, kā arī vietās, kur novietotas speciālas aizlieguma zīmes;
 - 17.2. kāpt uz Viduslaiku pils mūriem, tos bojāt, veikt uzrakstus;
 - 17.3. aizskart ar rokām eksponātus, telpu dekoratīvo apdari un audumus, ja nav īpašas norādes, ka tas atļauts;
 - 17.4. sēdēt, atspiesties, novietot priekšmetus uz vēsturiskajiem krēsliem, galdiem u.c. priekšmetiem un tos pārvietot;
 - 17.5. skaļi uzvesties, aizskart vai citādi traucēt citus apmeklētājus vai darbiniekus;
 - 17.6. skriet, grūstīties, slidināties, sēdēt uz kāpnēm;
 - 17.7. bez iemesla aiztikt ugunsdzēsības vai drošības trauksmes ierīces;
 - 17.8. pārvietot interjera priekšmetus un Muzeja pārvaldībā esošo īpašumu;
 - 17.9. patvarīgi atvērt logus, durvis un slēģus;
 - 17.10. lietot pārtikas produktus un dzērienus Jaunās pils, Izstāžu nama, ekspozīcijas "Sirdsapziņas ugunsurs" un Viduslaiku pils torņu telpās;
 - 17.11. izmest atkritumus tam nepiemērotās vietās;
 - 17.12. ienest šaujamieročus, sprāgstošas un viegli uzliesmojošas vielas, kā arī asus priekšmetus;
 - 17.13. ienākt un atrasties Muzejā alkohola reibumā, kā arī narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē;
 - 17.14. smēķēt vai lietot citus tabakas vai tabakas aizstājēj produktus un ierīces;
 - 17.15. dedzināt ugunsiskus vai patvaļīgi organizēt pikniku Pils dārza teritorijā, ja tas nav saskaņots ar Muzeja darbiniekiem;
 - 17.16. izmantot bezpilota kameras (piemēram, dronus un airdogus), ja tas nav saskaņots ar Muzeja darbiniekiem;
 - 17.17. atstāt bērnus bez uzraudzības;
 - 17.18. ienest telpās mitrus lietussargus;
 - 17.19. ievest vai ienest dzīvniekus Jaunajā pilī, Izstāžu namā un ekspozīcijā "Sirdsapziņas ugunsurs", izņemot servisa suņus, kas pavada personas ar funkcionāliem ierobežojumiem (par pavadoni vai asistentu var izmantot suni, kas ir speciāli apmācīts un saņēmis sertifikātu, kas apliecina atbilstību veicamajam darbam saskaņā ar Ministru kabineta 2005. gada 20. decembra noteikumiem Nr. 959 "Labturības prasības sporta, darba un atrakciju dzīvnieku turēšanai, apmācībai un izmantošanai sacensībās, darbā vai atrakcijās").
18. Grupu apmeklējumi:
 - 18.1. grupu apmeklējumi notiek grupas vadītāja pavadībā, grupas vadītājs uzņemas atbildību par šo noteikumu ievērošanu;
 - 18.2. skolēnu grupā jānodrošina vienas pieaugušas personas pavadība katriem 10 izglītojamajiem pirmsskolas, sākumskolas un pamatskolas vecuma grupā un katriem 15 izglītojamajiem vidusskolas vecuma grupā;
 - 18.3. aizliegts skolēnu grupas atstāt bez uzraudzības, iesaiste Muzeja piedāvātajās aktivitātēs pieļaujama tikai pavadīto personu pavadībā;
 - 18.4. skolēnu grupām Viduslaiku aktivitāšu laukums, Viduslaiku pils Dienvidu torņa, Viduslaiku virtuves dārza, Amatnieku darbnīcu un Seno rotu kalves apskate nav iekļautas skolēnu ekskursijā un/vai izglītojošajā programmā un nevar tikt pievienotas kā izvēle ierašanās brīdī.
19. Ekskursijas laikā grupas vadītājam aizliegts izmantot skaņu pastiprinošas ierīces.
20. Viduslaiku pils Dienvidu un Rietumu torņa apmeklējuma laikā grupas vadītājs ir atbildīgs par to, lai grupa neradītu apmeklētāju plūsmas sastrēgumus.
21. Intensīvas apmeklētāju plūsmas laikā grupas Jaunās pils ekspozīcijā un viduslaiku pils torņos tiek ielaistas, ievērojot 15 minūšu intervālu.

22. Apmeklētāju skaits grupās nedrīkst pārsniegt 35 cilvēkus (ieskaitot grupas gidu) Viduslaiku pilī un Izstāžu namā un 25 cilvēkus Jaunajā pilī un ekspozīcijā "Sirsapziņas ugunsurs". Ja cilvēku skaits grupā pārsniedz noteikto skaitu, grupu nepieciešams sadalīt.

III. Sabiedriskā drošība

23. Par jebkuru negadījumu (zādzību, miesas bojājumu nodarīšanu, nelaimes gadījumu vai dažāda veida draudiem Muzeja telpās) nekavējoties jāpaziņo Muzeja darbiniekiem.
24. Informācija par pazaudētiem un atrastiem priekšmetiem pieejama apmeklētāju centrā, nozaudētie priekšmeti tiek glabāti 3 mēnešus.
25. Trauksmes paziņojuma gadījumā apmeklētājiem, saglabājot mieru, nekavējoties jāveic evakuācija atbilstoši evakuācijas plānam un Muzeja darbinieku norādēm.
26. Pārvadājot dzīvniekus Pils dārza un Viduslaiku pils teritorijā, jālieto pavada un jāsavāc to ekskrementi. Uzpurņa lietošana ir obligāta, ja suns atzīsts par bīstamu saskaņā ar atbilstošajiem normatīvajiem aktiem. Sunim jābūt saimnieka uzraudzībā un redzeslokā tādā attālumā, kādā tas spēj kontrolēt dzīvnieka rīcību un uzņemties par to atbildību.

IV. Atbildība par noteikumu neievērošanu

27. Noteikumi ir saistoši visām fiziskām personām un juridiskām personām, kas atrodas Muzeja teritorijā un telpās.
28. Personas, kuras pārkāpj šos noteikumus, ir saucamas pie administratīvās atbildības saskaņā ar Cēsu novada pašvaldības saistošajiem noteikumiem Nr. 22 "Sabiedriskās kārtības saistošie noteikumi".
29. Noteikumu pārkāpšanas gadījumā pārkāpējs pats uzņemas atbildību par savu drošību.
30. Muzejs neuzņemas atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, kas jebkādu iemeslu dēļ nodarīts apmeklētāju personīgajām mantām.
31. Administratīvā soda uzlikšana neatbrīvo pārkāpējus no noteikumu pildīšanas, pārkāpuma novēršanas un pārkāpuma rezultāta nodarīto materiālo zaudējumu atlīdzības.
32. Apmeklētāju grupām atbildību par noteikumu ievērošanu uzņemas grupas vadītājs.
33. Kontroli par šo noteikumu izpildi ir tiesīgi veikt:
- 33.1. Muzeja darbinieki;
 - 33.2. Apsardzes darbinieki;
 - 33.3. Cēsu pilsētas Pašvaldības policijas darbinieki;
 - 33.4. Valsts policijas darbinieki.

V. Noslēguma jautājumi

34. Apmeklētājiem ir pienākums ievērot šos noteikumus, kā arī jebkurus citus Muzeja darbinieku norādījumus.
35. Muzeja darbinieki un Muzeja sadarbības partneri (gidi un programmu vadītāji) ir tiesīgi veikt konkrētas darbības (aizrādīt, brīdināt, izraidīt no teritorijas vai telpām, konfiscēt lietas, kas neatbilst šiem noteikumiem) vai uzaicināt apsardzes vai varas pārstāvjus (pašvaldības, valsts policijas u. tml.) iesaistīties incidenta risināšanā.
36. Muzejs neuzņemas atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, kas jebkādu iemeslu dēļ nodarīts apmeklētāju personīgajām mantām.
37. Muzeja darbinieki ir tiesīgi apmeklētājiem sniegt informāciju un palīdzēt problēmu gadījumā, kā arī aizrādīt vai izsaukt apsardzi, policijas darbiniekus.
38. Šie noteikumi stājas spēkā ar to apstiprināšanas brīdi.